

## ONLINE SOLUTIONS OY:N INTERNET-PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Sopimusosapuolet
  - Tämän sopimuksen osapuolina ovat Online Solutions Oy (jäljempänä Online Solutions) sekä palvelua käyttävä fyysinen tai juridinen henkilö, jäljempänä asiakas.
2. Sopimuksen kohde
  - Tällä sopimuksella sovitaan asiakkaan käyttöoikeudet Online Solutionsin tuottamiin Internet -palveluihin, jäljempänä vain palvelut, sekä Online Solutionsin oikeudet palveluntoimittajana.
3. Online Solutionsin tehtävät ja vastuu
  - Online Solutionsin tehtävänä on luovuttaa asiakkaalle käyttöoikeus tuottamiinsa palveluihin asiakkaan ja Online Solutionsin välillä vallitsevan sopimuksen mukaisesti.
  - Online Solutionsilla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä asiakasta palvelujensa käyttäjäksi.
  - Online Solutions vastaa palveluiden toiminnasta omaan tekniseen hallintaansa kuuluvan verkon osalta. Palveluissa ilmenneet viat korjataan viipymättä normaalina työaikana.
  - Online Solutionsilla on oikeus rajoittaa asiakkaan palveluja mikäli se on välttämätöntä palvelujen asennus-, huolto- tai muutostöiden vuoksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan etukäteen sähköpostitse, mikäli mahdollista. Palvelukatkoksisista aiheutuneista välillisistä vahingoista Online Solutions ei maksa korvausta.
  - Online Solutions ei vastaa palvelujensa kautta löytyvien kolmannen osapuolen tuottamien palvelujen tai informaation toimivuudesta ja sisällöstä eikä näistä aiheutuvista häiriöistä.
  - Online Solutions ei vastaa palvelujensa kautta asiakkaaseen tai tietojärjestelmään, laitteet ohjelmineen mukaan lukien, kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai jostain näihin rinnastettavasta toiminnasta.
4. Asiakkaan vastuu
  - Asiakas vastaa itse kaikista palveluiden käyttöön tarvittavista laitteista, yhteyksistä ja tuotteista sekä niiden tarvittavasta suojaamisesta
  - Asiakkaan on säilytettävä palvelun käyttöön tarvittavat käyttöoikeustiedot, käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tunnistetiedot niin etteivät ne joudu muiden tietoon. Asiakas vastaa kaikesta omilla yhteystiedoillaan tapahtuvasta käytöstä.
  - Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan sekä vastaa itse palvelun kautta lähettämistään ja julkaisemistaan tiedoista.
  - Asiakas vastaa immateriaalioikeuksien rikkomisesta aiheutuvista seurauksista.
  - Asiakas vastaa yhteyden katkaisemisesta käytön jälkeen, sekä kustannuksista jotka aiheutuvat auki jääneestä yhteydestä.
5. Maksut
  - Asiakas maksaa liittymismaksun, käyttömaksun ja kuukausittain perittävän perusmaksun kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
  - Mikäli erääntynyttä maksua ei ole maksukehotuksesta huolimatta suoritettu on Online Solutionsilla oikeus estää palveluiden käyttö ilman erillistä ilmoitusta. Käyttöestön poistamisesta voidaan periä erillinen hinnaston mukainen maksu.
  - Laskut tulee maksaa niiden eräpäivinä. Mikäli maksu myöhästyy Online Solutionsilla on oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta Suomen Pankin vahvistamaa viivästyskorkoa.
  - Online Solutionsilla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hinnoitteluperustetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnanmuutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta. Voimassaoleva hinnasto on nähtävillä Online Solutionsin WWW-palvelimella.
  - Online Solutionsilla on oikeus palveluihinsa ja niihin kohdistuviin muutoksiin. Online Solutions ei vastaa muutosten asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista kustannuksista.
  - Online Solutionsilla on oikeus muuttaa hinnoittelua tai irtisanoa sopimus välittömästi jos asiakas käyttää palveluja huomattavasti keskimääräisen asiakkaan käytöstä poiketen.
6. Voimassaolo
  - Sopimus on voimassa toistaiseksi, 12 kk kerralla. Laskutus tapahtuu 3kk tai 12kk jaksoissa. Sopimus on irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ennen seuraavan sopimuskauden alkua. Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päätymään heti, jos toinen osapuoli ei noudata näitä sopimusehtoja.
  - Online Solutions voi purkaa sopimuksen etenkin jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen maksun ja viivästys on jatkunut huomautuksesta huolimatta yli 7 vuorokautta, tai jos asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan, asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai asiakas on velkasaneerausprosessin kohteena, häiritsee muita palveluiden käyttäjiä, vaikeuttaa Online Solutionsin palveluiden toimintaa tavanomaisesta käytöstä poikkeavalla käytöllä tai käyttää palveluita laittomaan tai yleisesti hyvän tavan vastaiseen toimintaan.
7. Sopimuksen siirtäminen
  - Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta eikä jälleenmyydä tai edelleenvuokrata sovittua palvelua edelleen ilman Online Solutionsin kirjallista lupaa. Online Solutionsilla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle.
8. Erimielisyydet
  - Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.
  - Oikeus voimassa olevien sopimusehtojen sekä hintojen muutoksiin pidätetään.

Osoite	Puhelin	Telefax	Y-tunnus	Internet
Online Solutions Oy Ylistönmäentie 31 40500 JYVÄSKYLÄ	(014) 4455100	(014) 4455101	0997879-3	www.solutions.fi info@solutions.fi